**CERTYFIKAT JAKOŚCI - LOKALNA ORGANIZACJA TURYSTYCZNA CZAPLINEK**

 **R E G U L A M I N**

1. **POSTANOWIENIA WSTĘPNE**
	1. Regulamin Certyfikatu Jakości LOT (dalej:Regulamin) określa zasady ubiegania się i przyznawania **Certyfikatu Jakości Lokalnej Organizacji Turystycznej w Czaplinku**
	2. Certyfikat – Certyfikat Jakości przyznawany przez LOT Czaplinek członkom spełniającym wymagane standardy świadczonych usług i bezpieczeństwa.
	3. Certyfikowany członek - podmiot osoba , członek LOT który spełnia warunki i otrzymał Certyfikat
2. **CEL PROGRAMU**
	1. Celem jest promowanie uczciwych i rzetelnych usługodawców członków LOT w branży turystycznej oraz pozytywnego i wiarygodnego wizerunku Certyfikowanych członków Lokalnej Organizacji Turystycznej w Czaplinku.
	2. Uzyskanie Certyfikatu Jakości umożliwia członkom LOT budowanie na rynku usług turystycznych wizerunku gwarantującego odpowiednio wysoką jakość usług.
	3. Uwiarygodnienie Certyfikowanych członków - usługodawców na rynku wykonywanych usług.
3. **CERTYFIKAT**
	1. Warunkiem uzyskania certyfikatu jest wypełnienie wniosku o przyznanie certyfikatu. We wniosku należy podać dane firmy (osoby) rodzaj prowadzonej działalności, posiadane zezwolenia (Jeżeli są wymagane).
	2. Certyfikat może być także nadany przez Zarząd LOT bez konieczności wypełniania wniosku, pod warunkiem spełnienia wymaganych kryteriów, oceny dokonuje zarząd LOT.
	3. Certyfikat przyznawany jest członkom LOT , którzy spełniają wymagania ustawy o usługach turystycznych , rzetelnie wykonują usługi zgodnie z posiadanymi uprawnieniami i zezwoleniami, spełniają wymogi sanitarne i higieniczne, jeżeli takie są wymagane w prowadzonej działalności.
	4. Cofniecie certyfikatu może nastąpić przy nieopłacaniu składek członkowskich oraz przy drastycznym obniżeniu jakości usług przez firmę (osobę).Cofnięcia Certyfikatu dokonuje Zarząd LOT. Firma (osoba) ma prawo odwołania się do walnego zebrania członków LOT.
	5. Firma (osoba) może ubiegać się o Certyfikat Jakości jeżeli wykonuje usługi na rzecz turystów od minimum 2 lat.
	6. Oceny oraz decyzję o przyznaniu Certyfikatu Jakości firmie (osobie) podejmuje Zarząd LOT .
	7. Firma , osoba ubiegająca się o Certyfikat Jakości jest czynnym członkiem LOT Czaplinek i ma opłacone składki za dany rok.
	8. Certyfikat wydawany jest na okres 1 roku i automatycznie przedłużany na rok następny. ( Jeżeli nie zmieniły się warunki prowadzonych usług, działalności.)
	9. Nadzór nad wydawaniem – cofaniem Certyfikatu prowadzi Zarząd LOT Czaplinek. W sprawach spornych istnieje możliwość odwołania się do Walnego zebrania członków LOT.

 3.9 Opłata jednorazowa przy pierwszym uzyskaniu Certyfikatu wynosi 50 zł.

1. **KORZYSTANIE Z CERTYFIKATU**

4.1 Członek posiadający Certyfikat ma prawo umieszczenia tabliczki według wzoru zatwierdzonego uchwałą walnego zebrania w dniu 15.01.2013 rok na swoim obiekcie.

4.2 Certyfikowany członek ma prawo zamieścić informację i znaku **C J** na swojej stronie internetowej, oraz wszędzie gdzie jest okazja i możliwość uwiarygodnienia jakości wykonywanych usług.

 **5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

5.1 Certyfikowany członek powinien być wzorem i przykładem jakości wykonywanych przez

 siebie usług na rzecz odwiedzających nas turystów. Dbać o jak najlepsze zaspokojenie

 potrzeb i wymagań turystów. Dążyć do zwiększenia atrakcyjności prowadzonych usług.

 5.2 Regulamin wchodzi w życie z chwila podjęcia uchwały walnego zebrania członków LOT

 Czaplinek z dniem 22.04.2013 roku.